



REGULAMIN POBIERANIA I ZWROTU KAUCJI ZA KUBEK WIELOKROTNEGO UŻYTKU PODCZAS AUDIORIVER Festival 2023 28.07-30.07.2023r.

1. Regulamin dotyczy udostępnienia kubków wielorazowych wykonanych z polipropylenu (BPA 0%) (URCUP/UPCUP), używanych do serwowania piwa oraz napoi na terenie festiwalu na podstawie Umowy z FUNDACJA JEST AKCJA! (Organizator festiwalu, zwanego dalej Audioriver) przez URCUP Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni (81-391), ul. Świętojańska 45/6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000774232; NIP: 5862342149; REGON: 382691685; reprezentowaną przez Krzysztofa Dobroszka – Prezesa Zarządu uprawnionego do samodzielnej reprezentacji spółki, który oświadcza, że jego uprawnienie do reprezentacji nie uległo zmianie, dalej zwany URCUP.
2. Określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - **Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z kubków wielorazowych w celu zakupu piwa / napoi podczas Audioriver, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - **Kubek wielorazowy URCUP/UPCUP/AKU** – kubek wielorazowy zwrotny, wielokrotnego użytku wykonany z polipropylenu (PP5). Ilość kubków wielorazowych dostępnych dla Konsumentów jest ograniczona do ilości zapasu przeznaczonego do wykorzystania podczas Audioriver.
 - **Żeton** – eko-token, wydawany jako poświadczenie dokonania opłaty kaucji za kubek URCUP/UPCUP/AKU
 - **System rozliczeń** - Na terenie festiwalu obowiązuje bezgotówkowy system płatności. Wszystkie transakcje odbywają się z użyciem terminali płatniczych.
 - **Punkt Zwrotu Kubków** – oznakowany szyldem informacyjnym punkt zwrotu kubków.
3. Kubek wielorazowy URCUP/UPCUP/AKU wraz z żetonem otrzymuje każdy Konsument, który opłacił kaucję o wartości 10 złotych za pośrednictwem systemu płatności obowiązującego na festiwalu.
4. Przy zakupie każdego kolejnego piwa kubek podlega wymianie na czysty bez pobierania kaucji.
5. W punktach sprzedaży piwa/napoi nie ma zwrotu kaucji.
6. Zwrot kaucji odbywa się w **PUNKTACH ZWROTU KUBKÓW** na terenie festiwalu zlokalizowanych w sąsiedztwie punktów sprzedaży.
7. Zwrot kaucji odbywa się bezgotówkowo za pośrednictwem terminali płatniczych.
8. Zwrócona kaucja dostępna będzie na koncie w ciągu kilku dni od dokonania zwrotu, co uwidocznione zostanie na koncie właściciela nośnika płatniczego na który dokonano zwrotu. Zwroty na kartę Mastercard w telefonie mogą trwać dłużej tj. około 14 dni od dnia realizacji zwrotu. Rekomendujemy korzystanie i innych metod realizacji transakcji np. standardowych kart płatniczych lub karty festiwalowej.
9. Zaleca się zachowanie paragonu transakcji „ZWROT” z terminala płatniczego.
10. Warunkiem zwrotu kaucji za kubek wielorazowy URCUP/UPCUP/AKU jest zwrot kubków wraz z żetonem bez uszkodzeń i zabrudzeń niewynikających z normalnego użycia zgodnie z przeznaczeniem.
11. Kaucja jest zwracana, w przypadku kiedy kubek wielorazowy nie jest uszkodzony w sposób określony w obrazkowej instrukcji zwrotu (zdjęcie poniżej), umieszczonej w każdym punkcie obsługi kubków.



12. Instrukcja ta wymienia sześć uzasadnionych przypadków, kiedy osoba wyznaczona do odbioru kubka wielorazowego może odmówić jego przyjęcia.

Dzieje się tak, kiedy kubek wielorazowy:

- a) jest rozbity (pęknięty),
 - b) przypalony papierosem lub ogniem zapalniczki, zapatek innych środków służących do podpalania,
 - c) jest zabrudzony od błota, gumy do żucia lub innej substancji niewiadomego pochodzenia,
 - d) jest oklejony naklejką lub znajduje się na nim klej po naklejce,
 - e) posiada widoczne zarysowania,
 - f) został trwale pomalowany (popisany) długopisem lub mazakiem lub innym środkiem służącym do malowania lub pisania.
13. Przyjmuje się, iż brak zwrotu kubka - zakaucjonowanego podczas festiwalu do godziny 22.00 ostatniego dnia festiwalu tj. po zakończeniu festiwalu w dniu 30.07.2023r. oznacza jego zakup.
14. Wysokość kaucji ustala się w kwocie 10 zł za 1 szt. kubka wielorazowego w przypadku nie zwrócenia kubka wielorazowego stanowi ona również cenę sprzedaży brutto kubka wielorazowego.
15. Regulamin ten jest dostępny całodobowo, siedem dni w tygodniu w witrynie internetowej <https://www.audioriver.pl/>, podczas festiwalu w **PUNKTACH ZWROTU KUBKÓW**
16. Regulamin obowiązuje od dnia 28 lipca 2023 roku do dnia zakończenia festiwalu.
17. URCUP zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, które wchodzi z dniem ich publikacji.
18. Reklamacje:
- a) Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny URCUP:
UR CUP Sp. z o.o.
Ul. Świętojańska 45/6
81-391 Gdynia
 - b) Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
 - c) URCUP rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ppkt. a) i b) powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia URCUP.
 - d) Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.
 - e) Administratorem danych osobowych jest UR CUP Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Świętojańskiej 45/6. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.
 - f) Osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.



DZIEŃ ŻYWEJ KIBKI WIELORAZOWEGO

Wieloletnia tradycja, sprawdzona jakość, pełna troska.
Dla nas każdy dzień zaczyna się od kawy. To dlatego nie musimy się spieszyć do kawy. A kawa musi być czysta i zdrowa. Dlatego nie musimy się spieszyć do kawy. A kawa musi być czysta i zdrowa. Dlatego nie musimy się spieszyć do kawy.

UWAGA! / ATTENTION!

Nie zwracamy kaucji za uszkodzony kubek. Przykład uszkodzeń:
Deposit is not refundable, when:



**ROZBITY,
PĘKNIĘTY
BROKEN CUP**



**PRZYPALONY
BURNT**



**BŁOTO,
BRUD
DIRT**



**NAKLEJKA
STICKER**



**ZARYSOWANIA
STRATCHED**



**POPISANY
MARKED**